

Datenschutz-Information für Kunden (nach Art. 13 DSGVO)

CarPerformance SL – Schlephack & Lemke KG
Weyerstraße 139
42697 Solingen
Telefon: 02122 214 006
E-Mail: service@schlephack.de

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Schlephack & Lemke KG, vertreten durch die Geschäftsführung. Kontaktdaten siehe oben.

2. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um:

- Aufträge zur Reparatur, Wartung oder Leistungssteigerung Ihres Fahrzeugs anzunehmen und durchzuführen,
- Kostenvoranschläge, Rechnungen und sonstige Vertragsunterlagen zu erstellen,
- mit Ihnen zu kommunizieren (Telefon, E-Mail, Kontaktformular, persönlich),
- gesetzliche Pflichten (z. B. Steuer- und Aufbewahrungspflichten) zu erfüllen, ggf. Garantiefälle, Reklamationen oder Rückfragen zu bearbeiten.

3. Verarbeitete Datenarten

Wir verarbeiten insbesondere:

- Kundendaten: Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Zahlungsdaten
- Fahrzeugdaten: Kennzeichen, FIN, Marke, Modell, Kilometerstand, Ausstattung, Diagnose- und Fehlerspeicherdaten
- Kommunikationsdaten: Schriftverkehr, Anfragen über das Kontaktformular oder per E-Mail

4. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen,
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO – zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z. B. Aufbewahrung),
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – auf Basis unseres berechtigten Interesses an effizienter Kundenkommunikation und ordnungsgemäßer Geschäftsabwicklung.

Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilen (z. B. zur Veröffentlichung von Fotos oder Marketingzwecken), erfolgt die Verarbeitung zusätzlich nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

5. Empfänger der Daten

Ihre Daten werden nur an folgende Empfänger weitergegeben, soweit dies erforderlich ist:

- Steuerberater, Finanzverwaltung, ggf. Rechtsanwälte
- Zahlungs- und Buchhaltungsdienstleister
- IT-Dienstleister / Web-Hoster (z. B. ALL-INKL.COM)

Eine Weitergabe an andere Dritte oder ins Ausland erfolgt nicht, sofern keine gesetzliche Pflicht besteht.

6. Speicherdauer

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Vertragsabwicklung und gesetzliche Aufbewahrung erforderlich ist.

- Buchhaltungs- und Steuerunterlagen: 10 Jahre
- Werkstattaufträge, Kostenvoranschläge: 6 Jahre
- Diagnosedaten: bis Abschluss des Auftrags
- Einwilligungen (z. B. Fotoveröffentlichung): bis Widerruf

Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

7. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO),
- Löschung („Recht auf Vergessenwerden“, Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),
- Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen (Art. 21 DSGVO),
- Widerruf einer erteilten Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Bitte richten Sie Ihre Anfragen an die oben genannten Kontaktdaten.

8. Beschwerderecht

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet werden, können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW)

Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

9. Datensicherheit

Unsere IT-Systeme und Unterlagen sind durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, unbefugten Zugriff und Veränderung geschützt. Kommunikation über unsere Website erfolgt verschlüsselt (SSL).

10. Hinweis zur Website / Online-Kontaktformular

Wenn Sie unser Kontaktformular nutzen, werden die eingegebenen Daten (Name, E-Mail, Nachricht) ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verwendet und nach Abschluss gelöscht. Sofern Sie Google Maps zur Standortanzeige aufrufen, werden Daten (z. B. IP-Adresse) an Google übermittelt.

Weitere Informationen dazu finden Sie in unserer Online-Datenschutzerklärung unter <https://carperformance-sl.de/datenschutz>.

[Datum]

[Kundenunterschrift]